



# Politica per la Qualità di Condability

Condability si impegna a fornire soluzioni innovative e affidabili per la gestione condominiale, permettendo agli amministratori di condominio di risparmiare tempo prezioso e semplificare le loro operazioni quotidiane. In qualità di società di contabilità in outsourcing per amministratori di condominio, Condability crede fermamente nei valori di umanità, digitalizzazione, sostenibilità e trasparenza.

## Impegno per la Qualità

Con l'implementazione e il mantenimento di un Sistema di Gestione per la Qualità, Condability assume un impegno solenne per assicurare e gestire la qualità dei propri servizi, soddisfare le attese del cliente e consolidare l'immagine commerciale conseguita nel settore e negli anni.

## Concetto Guida della Politica per la Qualità

Il concetto guida della Politica per la Qualità di Condability è sintetizzabile nella seguente definizione:

**“Fornire soluzioni innovative e affidabili, basate sui valori di umanità, digitalizzazione, sostenibilità e trasparenza, per semplificare e migliorare la gestione contabile condominiale, garantendo sempre la massima soddisfazione del cliente.”**



## Principi Fondamentali della Politica per la Qualità

### 1. Orientamento al Cliente

- **Ascolto Attivo:** Comprendere le esigenze e le aspettative dei nostri clienti, offrendo soluzioni personalizzate che rispondano alle loro specifiche esigenze.
- **Soddisfazione del Cliente:** Monitorare costantemente la soddisfazione del cliente per migliorare continuamente i nostri servizi.

### 2. Innovazione e Digitalizzazione

- **Tecnologie Avanzate:** Adottare e implementare tecnologie all'avanguardia per ottimizzare i processi contabili e amministrativi.
- **Formazione Continua:** Promuovere la formazione continua del nostro personale per mantenere elevati standard di competenza e professionalità.

### 3. Sostenibilità

- **Responsabilità Ambientale:** Adottare pratiche sostenibili e rispettose dell'ambiente in tutte le nostre operazioni.
- **Assumere impegni sostenibili:** Seguire un numero di clienti compatibile con la forza lavoro esistente

### 4. Trasparenza e Integrità

- **Comunicazione Chiara:** Garantire una comunicazione trasparente e chiara con i nostri clienti, fornendo informazioni complete e accurate.
- **Etica Professionale:** Operare con la massima integrità e rispetto delle normative vigenti, assicurando un comportamento etico in tutte le nostre attività.

### 5. Umanità e Relazioni

- **Ambiente di Lavoro Inclusivo:** Favorire un ambiente di lavoro inclusivo e rispettoso, valorizzando la diversità e promuovendo il benessere dei dipendenti.
- **Relazioni di Fiducia:** Costruire e mantenere relazioni di fiducia con i nostri clienti, dipendenti e partner commerciali.



## Obiettivi della Politica per la Qualità

### ▪ **Eccellenza nei Servizi:**

Raggiungere e mantenere l'eccellenza nei servizi di contabilità condominiale attraverso il miglioramento continuo dei processi.

### ▪ **Crescita Sostenibile:**

Promuovere una crescita sostenibile dell'azienda, bilanciando le esigenze economiche, sociali e ambientali.

### ▪ **Miglioramento Continuo:**

Implementare un ciclo continuo di miglioramento basato su feedback, analisi dei dati e revisione dei processi.

### ▪ **Rigoroso controllo del servizio erogato,**

in modo tale da prevenire ogni possibile non conformità e tempestivamente attuare tutte le azioni tese ad evitare ogni reclamo.

### ▪ **Incremento dei profitti**

mediante l'acquisizione di nuovi Clienti, aumento della soddisfazione del Cliente e contenimento dei costi.

### ▪ **Costante miglioramento delle attività operative e gestionali,**

a garanzia di un sempre elevato livello di operatività.

### ▪ **Divulgazione dei valori**

di Sostenibilità, Umanità, Digitalizzazione, Trasparenza, Affidabilità, Personalizzazione, Libertà di tempo e risorse



## Conclusione

Condability si impegna a mantenere e migliorare continuamente il Sistema di Gestione per la Qualità, assicurando che tutti i dipendenti e collaboratori comprendano, aderiscano e contribuiscano attivamente ai principi e agli obiettivi della nostra Politica per la Qualità. Questo impegno ci permetterà di soddisfare le esigenze dei nostri clienti e di rafforzare la nostra posizione di leadership nel settore della contabilità in outsourcing per amministratori di condominio.

**Nell'ambito del programma qualità, la Sig.a Stefania Vacirca viene nominata Responsabile Qualità. Il Responsabile Qualità ha la piena responsabilità ed autorità di assicurare il rispetto di quanto previsto nel manuale operativo e nelle relative procedure.**

Paderno Dugnano, 14/03/2024  
Direzione Generale / Responsabile Qualità  
Sig.a Stefania Vacirca